

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

KWESTIONARIUSZ – BADANIE OPINII KADRY CIL

Szanowni Państwo,

Miasto Poznań prowadzi badanie ewaluacyjne pracowników i osób wspierających Centra Inicjatyw Lokalnych (CIL). Chcielibyśmy poznać Państwa opinie i doświadczenia, związane z funkcjonowaniem CIL.

Prosimy o wypełnienie poniższego kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi.

Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Prosimy nie wpisywać imienia i nazwiska, ani żadnych danych adresowych.

Doświadczenia płynące z pracy w CIL

P1. Proszę zaznaczyć nazwę Centrum Inicjatyw Lokalnych (CIL) w Poznaniu, z którym Pan(i) współpracuje lub które Pan(i) wspiera? Jeśli wspiera Pan(i) więcej niż jeden CIL, proszę zaznaczyć ten, z którym współpracuje Pan(i) najczęściej. Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowe (Centrum Bukowska, ul. Bukowska 27/29)
- 2: Centrum Inicjatyw Lokalnych Darzybór (ul. Darzyborska)
- 3: CIL STArtownia STARomiejska – Społeczna Twórczość, Aktywizacja, Rewitalizacja (Świetlica Cafe, ul. Krakowska 9a)
- 4: Mobilne Centrum Inicjatyw Lokalnych – ŁAZANKA (Dolny Łazarz, ul. K. Potockiej 38)
- 5: Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ” (Schron Kultury Europa, ul. Rolna 24)
- 6: Fyrtel Główna - Centrum Inicjatyw Lokalnych (Gimnazjum nr 20 im. Ojca Mariana Żelazka, ul. Główna 42)
- 7: CIL SĄSIEDZI Z KÓLTURĄ (Kawiarnia Artystyczna KÓLTURA, ul. 23 Lutego 8)
- 8: CIL Piątkowo - miejsce mieszkańców Piątkowa (os. B. Chrobrego)
- 9: CIL SOŁACZ (ul. Śpiewaków 20)
- 10: Górczyński Fyrtel - Centrum Inicjatyw Lokalnych (Górczyn)
- 11: Fifna Wilda - Centrum Inicjatyw Lokalnych (ul. Poplińskich 12)
- 12: Nasze Podwórko Jeżyce - Centrum Inicjatyw Lokalnych (ul. Bukowska 27/29)
- 13: CIL Sąsiedzkie Jeżyce (ul. Jackowskiego 5-7)
- 14: CIL Sąsiedzki Piątkowo Wschód (ul. Bolesława Śmiałego)
- 15: Centrum Inicjatyw Lokalnych - Dom Sąsiedzki (ul. Bukowa 2a)
- 16: CIL Strzeszyn
- 17: Centrum Inicjatyw Lokalnych: Osiedle Kiekrz (ul. Sanatoryjna 2)
- 18: Nasze Podwórko - Grunwald Północ (Szkoła Podstawowa nr 91, ul. Promyk 4)
- 19: Centrum Inicjatyw Lokalnych: Bernardyn (ul. Garbary 30)
- 20: Centrum Inicjatyw Lokalnych „Ogrody Szeląg”
- 21: nie współpracuję, ani nie wspieram CIL → zakończ wypełnianie kwestionariusza

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

P2. Od kiedy pracuje lub wspiera Pan(i)... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 1: od 1 roku lub krócej
- 2: od 2 lat
- 3: od 3 lat
- 4: od 4 lat lub dłużej
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P3. Jakie grupy odbiorców korzystają z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 1: dzieci do 15. roku życia
- 2: młodzież w wieku 15 lat i starsza
- 3: rodziny z dziećmi
- 4: seniorzy
- 5: osoby z niepełnosprawnościami
- 6: lokalni liderzy
- 7: grupy nieformalne
- 8: inne grupy: **Jakie?**
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P4. W jakim stopniu jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) ze swojej pracy lub współpracy z... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P5. Co lubi Pan(i) w swojej pracy lub współpracy z... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystkie zagadnienia, które są dla Pana(i) ważne.

.....

.....

.....

.....

.....

P6. A czego Pan(i) nie lubi w swojej pracy lub współpracy z... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystkie zagadnienia, które są dla Pana(i) ważne.

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

LISTA USŁUG CIL	<p>P7. Jak ocenia Pan(i) jakość następujących usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę posłużyć się skalą.</p> <p><i>Wpisz odpowiednią cyfrę z przedziału 1-5</i></p> <p>5: bardzo wysoka 4: raczej wysoka 3: średnia, ani wysoka, ani niska 2: raczej niska 1: bardzo niska</p>
a: działania edukacyjne: warsztaty, szkolenia, lekcje itp.	
b: wspieranie oddolnych inicjatyw mieszkańców, wzmacnianie lokalnych liderów	
c: spotkania integracyjne: wydarzenia, pikniki sąsiedzkie	
d: spotkania obywatelskie: dyskusje problemowe o ważnych sprawach lokalnych	
e: udostępnianie przestrzeni osobom fizycznym lub grupom nieformalnym (np. ogród społecznościowy)	
f: działania informacyjno-konsultacyjne: udzielanie informacji obywatelskiej, rzecznictwo, doradztwo specjalistyczne	
g: prowadzenie kampanii społecznych	
h: wspieranie wolontariatu	
i: wycieczki, wizyty studyjne, inne wyjścia	
j: zajęcia ruchowe: prozdrowotne, taneczne	
k: inna usługa: Jaka?	
<p>P8. Czy podczas Pana(i) pracy lub współpracy z... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) napotkał(a) Pan(i) jakiekolwiek trudności?</p> <p>1: tak: Jakie?</p> <p>2: nie</p> <p>9: nie wiem, trudno powiedzieć</p>	
<p>P9. Co, Pana(i) zdaniem, należałoby zmienić lub poprawić w sposobie funkcjonowania i świadczenia usług przez... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)? Proszę wymienić wszystko, co jest dla Pana(i) ważne.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

P10. W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami... Proszę posłużyć się skalą i wskazać 1 odpowiedź przy każdym stwierdzeniu.	zdecydowanie się zgadzam	raczej się zgadzam	częściowo się zgadzam, częściowo się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	zdecydowanie się nie zgadzam	nie wiem, trudno powiedzieć
a: Usługi CIL są dopasowane do potrzeb odbiorców	5	4	3	2	1	9
b: Działalność CIL sprzyja budowaniu relacji sąsiedzkich	5	4	3	2	1	9
c: Złożone cele i rezultaty działań CIL zostały osiągnięte	5	4	3	2	1	9
d: CIL jest ważnym ośrodkiem i miejscem spotkań w najbliższej okolicy	5	4	3	2	1	9
e: Myślę, że rezultaty działań CIL okażą się trwale i utrzymają się w dłuższej perspektywie	5	4	3	2	1	9
f: Gdyby nie istniał CIL, niewiele działałoby się w okolicy	5	4	3	2	1	9
g: Działalność CIL przyczynia się do rozwiązywania lokalnych problemów społecznych w otoczeniu	5	4	3	2	1	9
h: CIL pobudza aktywność społeczną oraz tworzy warunki do rozwoju wspólnoty lokalnej	5	4	3	2	1	9
i: Usługi CIL są przydatne i użyteczne dla odbiorców	5	4	3	2	1	9
j: Działania CIL są oparte o diagnozę środowiska lokalnego (np. mapę zasobów i potrzeb lokalnych)	5	4	3	2	1	9
k: CIL tworzy kompleksową ofertę dla różnych grup mieszkańców	5	4	3	2	1	9
l: CIL tworzy przestrzeń sprzyjającą samoorganizacji i integracji mieszkańców	5	4	3	2	1	9
m: CIL wspiera lokalną społeczność w rozwijaniu wspólnych działań i tworzeniu sieci współpracy	5	4	3	2	1	9

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

n: Uważam, że budowanie partnerstw jest sukcesem CIL						
o: Myślę, że partnerstwa utworzone przez CIL utrzymają się co najmniej w perspektywie najbliższych 2-3 lat						

P11. Jakich usług lub działań brakuje Panu(i) w...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

.....

.....

P12. Jak ocenia Pan(i) sposób informowania społeczności lokalnej o dostępnej ofercie i możliwościach skorzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

5: wystarczający
 4: raczej wystarczający
 3: ani wystarczający, ani niewystarczający
 2: raczej niewystarczający
 1: niewystarczający
 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P13. W jaki sposób informowali Państwo społeczność lokalną o dostępnej ofercie i możliwościach skorzystania z usług... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) w okresie ostatnich dwóch lat? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

1: prasa lokalna
 2: biuletyny wydawane przez samorząd Miasta
 3: telewizja lokalna
 4: radio lokalne
 5: media społecznościowe (np. Facebook, Instagram...)
 6: rozmowy ze znajomymi, sąsiadami, członkami rodziny
 7: przekazywanie informacji przez przedstawicieli samorządu lub urzędników podczas spotkań z mieszkańcami
 8: strona internetowa Miasta
 9: inne portale internetowe (oprócz strony Miasta)
 10: plakaty umieszczane na klatkach schodowych, na tablicach informacyjnych lub w obiektach użyteczności publicznej
 11: inny sposób: **Jaki?**.....
 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P14. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z pozostałymi Centrami Inicjatyw Lokalnych w Poznaniu?

5: bardzo zadowolony(a)
 4: raczej zadowolony(a)
 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
 2: raczej niezadowolony(a)
 1: bardzo niezadowolony(a)
 9: nie wiem, trudno powiedzieć

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

P15. Z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z pozostałymi Centrami Inicjatyw Lokalnych w Poznaniu jest Pan(i) zadowolony(a)?

.....

P16. A z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z pozostałymi Centrami Inicjatyw Lokalnych w Poznaniu jest Pan(i) niezadowolony(a)?

.....

P17. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z miejscową Radą Osiedla?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P18. Z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z miejscową Radą Osiedla jest Pan(i) zadowolony(a)?

.....

P19. A z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z miejscową Radą Osiedla jest Pan(i) niezadowolony(a)?

.....

P20. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) ze współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z Urzędem Miasta Poznania?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P21. Z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z Urzędem Miasta Poznania jest Pan(i) zadowolony(a)?

.....

P22. A z jakich aspektów współpracy ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1) z Urzędem Miasta Poznania jest Pan(i) niezadowolony(a)?

.....

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL”

P23. Proszę podać liczbę partnerstw lokalnych, utworzonych od początku działalności ... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1):

P24. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z funkcjonowania partnerstw lokalnych, utworzonych przez ... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 5: bardzo zadowolony(a)
- 4: raczej zadowolony(a)
- 3: częściowo zadowolony(a), częściowo niezadowolony(a)
- 2: raczej niezadowolony(a)
- 1: bardzo niezadowolony(a)
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

P25. Z jakich aspektów funkcjonowania partnerstw lokalnych, utworzonych przez ... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1), jest Pan(i) zadowolony(a)?

.....

P26. A z jakich aspektów funkcjonowania partnerstw lokalnych, utworzonych przez ... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1), jest Pan(i) niezadowolony(a)?

.....

P27. Jakie metody lub techniki diagnozy potrzeb lokalnych stosowali Państwo w okresie ostatnich dwóch lat? Może Pan(i) zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: badania ilościowe (kwestionariuszowe, ankietowe) mieszkańców
- 2: wywiady grupowe z mieszkańcami (np. „badania fokusowe, warsztaty itp.)
- 3: wywiady indywidualne z mieszkańcami
- 4: obserwacje, spacerowanie badawcze, badania etnograficzne
- 5: mapa potrzeb i zasobów lokalnych
- 6: analiza SWOT
- 7: analiza mediów społecznościowych i forów lokalnych
- 8: inna metoda lub technika: **Jaka?**.....
- 9: nie stosowaliśmy żadnej z powyższych metod lub technik
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P28. Jak ocenia Pan(i) skuteczność diagnozowania potrzeb lokalnych przez ... (NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 5: wystarczająca
- 4: raczej wystarczająca
- 3: ani wystarczająca, ani niewystarczająca
- 2: raczej niewystarczająca
- 1: niewystarczająca
- 9: nie wiem, trudno powiedzieć

Badanie dofinansowane z budżetu Miasta Poznania w ramach realizacji zadania publicznego pn. „*Tworzenie i wspieranie Centrów Inicjatyw Lokalnych - ewaluacja programu CIL*”

P29. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś inne uwagi lub sugestie dotyczące działalności CIL, proszę wpisać je poniżej.

.....
.....

METRYCZKA – Proszę zaznaczyć kilka informacji na potrzeby analiz statystycznych

M1. Proszę zaznaczyć płeć.

- 1: mężczyzna
- 2: kobieta

M2. Ile ma Pan(i) lat? Proszę zaznaczyć właściwy przedział.

- 1: 18-29
- 2: 30-39
- 3: 40-49
- 4: 50-59
- 5: 60 lub więcej

M3. W jakiej roli pracuje lub współpracuje Pan(i) z ...(NAZWA CIL wybrana w pytaniu P1)?

- 1: lider(ka), stały(a) pracownik(czka)
- 2: współpracownik(czka)
- 3: wolontariusz(ka)

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!